

## <「現地引渡し予約販売」にて商品を既にご購入済みのお客様へ>

【fripSide 20th Anniversary Festival 2023 -All Phases Assembled- supported by animelo】のアーティストグッズをご購入いただきまして誠にありがとうございます。

2023年5月19日（金）18:00～2023年5月31日（日）23:59の期間中、ご購入いただきました「現地引渡し予約販売」の商品に関しましては、2024年1月8日（月・祝）の振替公演日にて当日引渡しを実施させていただきます。

尚、ご購入いただきました、半袖Tシャツ・ステッカーのデザインに関しては、本公演の日時と会場名に変更させて頂いております旨ご了承ください。

また振替公演日に公演会場にお越し頂けない場合は、公演日以降に「元払い」にて郵送させていただきます。

なお、公演振替に伴う、注文のキャンセルは受け付けておりません。

ご不便とご迷惑をおかけし誠に恐れ入りますが、ご理解の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

### <公演日引き換え方法>

2024年1月8日（月・祝） 13時～17時 事前引取窓口にて商品のお渡しを行います。

2023年6月17日（土）にe+ShopよりQRコード付きのメールが配信されていますので、メールのご確認とQRコードのご用意を今一度お願い致します。

事前にお選びいただいた時間での引取りが可能です。時間の確認は、

下記<引き換え用QRコード確認方法>でご確認ください。

### <引き換え用QRコード確認方法>

・e+Shop 注文履歴ページよりご確認をお願い致します。

※注文履歴の確認には、以下ページへアクセスの上、e+Shopのログインが必要になります。

<https://goods.eplus.jp/qrcode-recovery>

### <引き換え用QRコードを紛失された方>

上記e+Shop 注文履歴ページより、注文履歴から確認できます。注文番号からも引き換えに必要なお客様情報が判別することができますので、QRコードが表示できないお客様は注文番号のご確認をお願い致します。

◆本件グッズに関するお問い合わせ先  
[support@shop.eplus.jp](mailto:support@shop.eplus.jp)